

OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY (PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejdříve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle níže uvedeného:

| | |
|--|---|
| LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma) | PROBLÉM NENÍ V MÉM ODB. MÍSTĚ |
| <ol style="list-style-type: none">1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora. | Porucha <p>Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele DIP informujeme o poruše prostřednictvím SMS či e-mailu (vyjma kalamitních stavů).</p> <p>Při kalamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny se nedoporučuje poruchovou linku kontaktovat z důvodu jejího možného přetížení.</p> |
| Nahlášení poruchy: | Plánované přerušení |
| <p>800 850 860</p> <p>Budeme se ptát na:</p> <ul style="list-style-type: none">■ vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa■ adresu a popis místa, kde došlo k poruše■ upřesnění poruchy■ zpětný kontakt |  <p>Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávek elektřiny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP).</p> |